

ITIL® Foundation Training



Inhalt:

Der Kunde spricht von „zu langer Time to market“ und meint, dass ihm unsere IT-Dienstleistungen zu wenig Nutzen bringen. Wir sprechen von „SAN statt NAS“ und „SOA“, aber das scheint der Kunde nicht zu verstehen. Nun wirft er uns auch noch vor, wir hätten „keine Prozesse“.

Dabei haben wir unheimlich viele Prozesse. Wir verwenden zum Beispiel sehr viel Zeit für die Risikobewertung technischer Veränderungen und trotzdem gibt es am nächsten Tag Betriebsunterbrechungen. Ist die Komplexität der IT-Systeme noch beherrschbar?

Diese Situation gibt es in vielen Unternehmen. ITIL ist eine Sammlung der besten Praxiserfahrungen. Schon mit grundlegendem Wissen sind Sie in der Lage, diese Erfahrungen für sich zu nutzen.

Lernen Sie in unserem ITIL Foundation Training,

- ◆ welche IT Prozesse ein IT Service Provider benötigt und wie sie funktionieren
- ◆ wie viel Wert die Anwendung von IT Service Management Wissen und Methoden dem IT Service Provider und seinen Kunden bringt
- ◆ wie ITIL als gemeinsame Sprache Zeit sparen und Missverständnisse vermeiden hilft
- ◆ wie Service Provider die passende Strategie finden
- ◆ wie das Design von Services vor sich geht
- ◆ wie Services ohne Beeinträchtigung des laufenden Betriebs und ohne nachfolgende Störungen implementiert werden
- ◆ welche organisatorischen Maßnahmen und Werkzeuge den IT Betrieb stabilisieren
- ◆ wie man kontinuierliche Verbesserung und sinnvolles Reporting umsetzt

Anmeldung:

per email an office@itsmpartner.at
online über www.itsmpartner.at

ITIL® Foundation Training
FLEX Preis EUR **1.390,-** exkl. USt.
ECO Preis EUR **990,-** exkl. USt.

FLEX Preis: keine Stornokosten bis 3 Tage vor dem Kurs! Übertragbarer Kursplatz!
ECO Preis: nur 3 Plätze pro Kurs verfügbar - first come - first serve! Kein Storno! Keine Umbuchung!

Das Training dauert 2 Tage, jeweils von 09:00 bis 17:00 Uhr, die Prüfung findet am 2. Tag am Nachmittag statt. Die Prüfungsgebühr ist bei uns immer im Preis enthalten.

Methode:

Wir verwenden tatsächlich keinen Overhead-Projektor mehr. Powerpoint benützen wir nur punktuell. Und wir wissen, dass Technik dann fortschrittlich ist, wenn man sie zweckmäßig einsetzt. Der Mix aus Vortrag, Diskussion und den unterschiedlichsten Medien sorgt für Abwechslung. Sie erleben mit uns lebhaftere Trainings, die vor allem auf unserer Praxiserfahrung und der Mitwirkung der Teilnehmer beruhen. Trotz strenger Vorgaben der Gremien für Zertifizierungs-Trainings garantieren wir, dass keine Langeweile aufkommt. Unser Trainer-Team besteht aus erfahrenen Beratern und Beraterinnen, die aufgrund Ihrer aktuellen Projekte immer up-to-date sind. Wir investieren laufend in Weiterbildung, damit wir unsere ambitionierten Ziele in jedem Training erreichen:

- ◆ Wir zeigen Ihnen den Weg zu dem Wissen, das Sie benötigen
- ◆ Wir bereiten Sie punktgenau auf Ihre Zertifizierungsprüfung vor
- ◆ Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten, wie Sie nach dem Training rasch vom Wissen zur Umsetzung zu gelangen

Das alles in einer angenehmen Atmosphäre, die einen regen Erfahrungsaustausch ermöglicht.

ITSM Partner Consulting GmbH, 1200 Wien, Hellwagstraße 25, T:+43 99 18889922, office@itsmpartner.at, www.itsmpartner.at



Trainer:

- ◆ Reinhard Volz ist akkreditierter ITIL Trainer und maßgeblich mit der kontinuierlichen Verbesserung unserer Methodik beschäftigt. Außerdem entwickelt und hält er Trainings für Anwender von ITSM Tools (z.B. HP Service Manager, HP uCMDB, Omnitracker,...).
Sprachen: Deutsch, Englisch, Steirisch
- ◆ Richard Friedl ist seit vielen Jahren Service Management Trainer und österreichischer ITIL Pionier seit der Version 1. Er ist akkreditierter Trainer für alle ITIL Zertifizierungs-kurse und ISO/IEC 20000 Foundation und spricht auch gerne über COBIT und Cloud Computing.
Sprachen: Deutsch, Englisch, ITIL-Englisch, Österreichisches Deutsch



Reinhard Volz



Richard Friedl

Inhouse Trainings:

Sie möchten mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens zertifizieren lassen? Wir schicken Ihnen gerne ein Angebot für eine Inhouse-Durchführung.

Prüfung:

Die Prüfung besteht aus 40 multiple-choice Fragen.
Sie müssen 26 davon richtig beantworten und haben dafür 60 Minuten Zeit. Die Prüfung findet am letzten Tag des Trainings statt.

Zielgruppe/Vorkenntnisse:

Für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die im IT Servicemanagement tätig sind.
Das ITIL Foundation Zertifikat ist verpflichtend für jeden weiterführenden ITIL Kurs und bringt Ihnen 2 Punkte auf dem Weg zum ITIL Expert

Dieses Training bieten wir in den Sprachen Deutsch und Englisch an.

ITSM Partner GmbH:

ITSM Partner Consulting GmbH ist offiziell von PEOPLECERT als Trainingsanbieter und Prüfungsinstitut akkreditiert. Seit 2003 haben wir mehr als 3000 Personen auf ihrem Weg zur ITIL Foundation Zertifizierung unterstützt.