

ITIL® Expert Ihr Weg zur Zertifizierung



Inhalt:

ITIL Expert zu werden ist nicht einfach. Wenn Sie allerdings die schwierigen Prüfungen bewältigt haben, gehören Sie zu einem Kreis gefragter Experten für ITSM Best Practice. Ihr ITIL Expert Wissen setzen Sie als Prozessinhaber, Prozessmanager, Projektleiter oder Berater erfolgreich in der Praxis um.

Egal, ob Sie den Weg in 3, 6 oder 12 Monaten gehen wollen – Ihr Expert Package ist flexibel und der Bestpreis ist für Sie bis zur Verleihung des „Expert“ Zertifikats garantiert

Nach den erfolgreich abgelegten Zertifizierungsprüfungen zu allen Intermediate Modulen sind Sie berechtigt, das Training „Managing Across The Lifecycle“ zu besuchen.

Nach erfolgreich abgelegter Zertifizierungsprüfung erhalten Sie das „ITIL Expert“ Zertifikat.

Anmeldung:

per email an office@itsmpartner.at
online über www.itsmpartner.at

ITIL® Expert
Preis EUR ~~9.500,-~~ exkl. USt.

keine Stornokosten bis 3 Tage vor dem Kurs! Übertragbarer Kursplatz!

Im Preis enthalten:

- 6 zweitägige Präsenztrainings mit den erfahrensten Trainern Österreichs.
- 6 Zertifizierungsprüfungen.
- Umfangreiches, akkreditiertes Lernpaket.

AKTIONSPREIS
nur **6.990,-**
statt ~~9.500,-~~

exkl. USt.
Angebot gültig, solange der Vorrat reicht

Methode:

Wir verwenden tatsächlich keinen Overhead-Projektor mehr. Powerpoint benutzen wir nur punktuell. Und wir wissen, dass Technik dann fortschrittlich ist, wenn man sie zweckmäßig einsetzt. Der Mix aus Vortrag, Diskussion und den unterschiedlichsten Medien sorgt für Abwechslung. Sie erleben mit uns lebhaftere Trainings, die vor allem auf unserer Praxiserfahrung und der Mitwirkung der Teilnehmer beruhen. Trotz strenger Vorgaben der Gremien für Zertifizierungs-Trainings garantieren wir, dass keine Langeweile aufkommt. Unser Trainer-Team besteht aus erfahrenen Beratern und Beraterinnen, die aufgrund Ihrer aktuellen Projekte immer up-to-date sind. Wir investieren laufend in Weiterbildung, damit wir unsere ambitionierten Ziele in jedem Training erreichen:

- Wir zeigen Ihnen den Weg zu dem Wissen, das Sie benötigen
- Wir bereiten Sie punktgenau auf Ihre Zertifizierungsprüfung vor
- Wir zeigen Ihnen Möglichkeiten, wie Sie nach dem Training rasch vom Wissen zur Umsetzung zu gelangen

Das alles in einer angenehmen Atmosphäre, die einen regen Erfahrungsaustausch ermöglicht.



Trainer:

- Reinhard Volz ist akkreditierter ITIL® Trainer und maßgeblich mit der kontinuierlichen Verbesserung unserer Methodik beschäftigt. Außerdem entwickelt und hält er Trainings für Anwender von ITSM Tools (z.B. HP Service Manager, HP uCMDB, Omnitracker,...).
- Sprachen: Deutsch, Englisch, Steirisch
- Richard Friedl ist seit vielen Jahren Service Management Trainer und österreichischer ITIL® Pionier seit der Version 1. Er ist akkreditierter Trainer für alle ITIL® Zertifizierungskurse und ISO/IEC 20000 Foundation und spricht auch gerne über COBIT® und Cloud Computing.
- Sprachen: Deutsch, Englisch, ITIL®-Englisch, Österreichisches Deutsch



Reinhard Volz

Inhouse Trainings:

Sie möchten mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens zertifizieren lassen? Wir schicken Ihnen gerne ein Angebot für eine Inhouse-Durchführung.

Prüfung:

Die Prüfung besteht aus 8 Szenario-basierten Multiple-Choice Fragen. Sie müssen 28 (70%) von 40 möglichen Punkten erreichen und haben dafür 90 Minuten Zeit. Die Prüfung findet ca 1-2 Wochen nach dem Training statt.



Richard Friedl

Zielgruppe/Vorkenntnisse:

Diese Ausbildungsreihe bringt Vorteile für Prozessinhaber und Prozessmanager von ITIL Prozessen, Mitarbeiter mit Schlüsselrollen in ITIL Prozessen, Projektleiter von IT Service Management und IT Governance Projekten und IT Service Management Berater.

Ein „ITIL Expert“ werden Sie mit folgenden Zertifizierungen: ITIL Foundation, 5 ITIL Intermediate Zertifizierungen aus dem Lifecycle Stream (oder 4 Intermediate Zertifizierungen und die Zertifizierung für den ITIL Practitioner) und „Managing Across The Lifecycle“.

Sie streben eine Zertifizierung in einem Intermediate Modul des Capability Stream an? (SOA – Service Offerings and Agreements, OSA – Operational Support and Analysis, RCV – Release, Control and Validation, PPO – Planning, Protection and Optimization)
Kontaktieren Sie uns – wir machen Ihnen gerne ein Angebot für ein Ausbildungsprojekt.

ITSM Partner GmbH:

ITSM Partner Consulting GmbH ist offiziell von PEOPLECERT als Trainingsanbieter und Prüfungsinstitut akkreditiert.
Seit 2003 bilden wir regelmäßig mehrmals im Jahr Teilnehmer für weiterführende ITIL Zertifizierungen aus.